

令和4年度 保護者等向け放課後等デイサービス評価表 回答 集計結果

事業所名 【 多機能型事業所みらいネクスト 放課後等デイサービスみらいちゃんネクスト 】

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	81.3%	18.8%	0.0%	・見たことがないので…
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	43.8%	50.0%	6.3%	・指導員や保育士の職歴を知らない・人数がはっきりと分からない・土曜日の利用を希望しているが未だできていないので…・見ていないので不明です。・職員の入れ替わりが多いと感じます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	68.8%	31.3%	0.0%	・見たことがないので…
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	81.3%	18.8%	0.0%	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	68.8%	25.0%	6.3%	・コロナ過で制限された中でも色々工夫をしてくれて子どもは満足しています。・連絡帳でいつも「同じ公園だな」とか、「同じパターンだな」と思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	37.5%	50.0%	12.5%	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	87.5%	12.5%	0.0%	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	68.8%	31.3%	0.0%	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	56.3%	18.8%	25.0%	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	37.5%	18.8%	43.8%	・コロナ過で保護者会はできていない、消滅している。・コロナ過で仕方がない部分だと思う。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	75.0%	12.5%	12.5%	・謝罪はあったが改善されていない・何度も同じことをお願いする状況です。職員間で情報の共有はされているのかが疑問です。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	62.5%	37.5%	0.0%	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	56.3%	37.5%	6.3%	・FBIほどではなくてよいが、通信などは用意して欲しい。何をしているか分からない。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100.0%	0.0%	0.0%	
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	81.3%	18.8%	0.0%	避難場所はどこなのか？年に1度位はお知らせして欲しい。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	56.3%	43.8%	0.0%	・子どもから最近、避難訓練をやったと聞かない・行ったいとは思いが分からないのでどちらとも言えない。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	87.5%	12.5%	0.0%	・公園遊びや手作りランチなど、とても楽しみにしているようです。・土曜や祝日などの長時間利用の際に行き渋りあり。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	75.0%	25.0%	0.0%	・改善さえしてくれば満足・土曜日が利用できないのが辛い