令和３年度　事業者向け放課後等デイサービス自己評価表　回答　集計結果

事業所名 【　放課後等デイサービスみらいちゃん野菊野トライ　】

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	改善点や改善に向けた取り組み
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	71.4%	28.6%	0.0%	特にありません。	お部屋としては放課後等デイサービスの中でも広い部類に入ると思います。
	②	職員の配置数は適切であるか	71.4%	28.6%	0.0%	日によって足りないなぁと感じることがある。	少数精鋭でマルチタスクかが求められており、ご迷惑をかける日もあるかと思いますが ご協力宜しくお願い致します。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	14.3%	85.7%	0.0%	バリアフリーにする必要性が今は感じない。 今後車イスの利用児等が利用するようになれば必要と思います。	身体障害の方が殆どいらっしゃらないというのが現状で優先順位が 低くなっております。施設内は段差もなく、所定の箇所に手すりなど も設置しております。必要な状況となれば検討致します。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	0.0%	100.0%	0.0%	他の職員のPDCAが見えていない部分がある。	各々仕事の割り振りがあり日々業務を遂行してもらっております。 一定の職員に負担がかからないよう職員全員で業務改善を進めております。
	⑤	保護者向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	42.9%	57.1%	0.0%	常勤の方が対応しているためわかりません。	直接お話出来る時間を大切にしているので、送迎時の会話に重きを 置いております。 様々なツールを使い業務改善に繋げていければと思います。
	⑥	この自己評価表の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	57.1%	42.9%	0.0%	特にありません。	アンケート調査は毎年実施しています。ホームページに毎年アップして おりますのでご覧になって下さい。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	28.6%	71.4%	0.0%	外部の方は毎月来られているようですが評価しているのかは不明。	他部署との交流もあり、その際に疑問に思ったことや改善点など を言える環境を整えております。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	85.7%	14.3%	0.0%	研修は毎月行ってくれている。	その時に改善しなくてはいけない問題や、知識のアップロードを 毎月研修を通して実施しております。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	28.6%	71.4%	0.0%	アセスメントは行っていると思うが、どのような形で保護者とやり取りしているか分からない。	一年に一回情報のアップロードとし保護者様に書いていただく情報シート を配布させていただいております。その内容を基に計画書を作成 しております。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	28.6%	71.4%	0.0%	HUGというソフトを使用しているので標準化されていると思う。	HUGを使用し、不測の事態が起こった場合でも標準化された アセスメントツールを使用し対応しております。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	71.4%	28.6%	0.0%	月の会議や朝礼にて話をしているので問題ありません。	朝礼や、月の会議で話し合い活動内容を決めております。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	85.7%	14.3%	0.0%	月の会議や朝礼にて話をしているので問題ありません。	特別行事がある場合はプログラムを作り、利用される方がマンネリ化 しないように行事や活動の選定を行っております。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	42.9%	57.1%	0.0%	コロナ禍ではあるが出来る範囲の事を行っている。	利用時間、休日か放課後か、相性やその日の体調の変化により 活動内容や課題を決め取り組んでおります。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成しているか	71.4%	28.6%	0.0%	毎月の会議で個別支援計画の内容を検討しているため 皆周知していると思う。	どの児童も個別活動の内容と集団活動での内容を計画書に記載し、 日々の活動で計画書の目標に沿った内容を取り組んでおります。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日に行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	71.4%	28.6%	0.0%	朝礼は行っています。	朝礼を欠かさず行っております。また、事前に分かっていることであれば SNSを利用し情報共有を行っております。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日に行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	42.9%	42.9%	14.3%	翌日の朝礼時に情報共有を行う。	少数精鋭で事業所を回しているため、支援後のやり取りは日誌で 対応しております。また、翌日に昨日の振り返りを行い日々の 改善に取り組んでおります。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	71.4%	28.6%	0.0%	支援の検証、改善につながる内容として記録に残せていない部分もある。	見守りをしながら記録を残すことが難しい場合もあるため、改めて その時の記憶を思い出してもらい朝礼等で振り返りを行います。 それでも漏れが出る場合もありますので職員間余裕をもった対応を 心掛けるように致します。
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	42.9%	57.1%	0.0%	特にありません。	更新の時期に必ず見直しを行い対応しております。
	⑲	ガイドラインの総別の基本活動を複数組み合わせて支援を行っているか	71.4%	28.6%	0.0%	ガイドラインがあるのは知っていたが見る習慣がなされていない為、 時間があるときに見てみます。	ガイドラインは職員の誰もが見れるところに置いてありますが、 日々の朝礼で上長が噛み砕いて説明しているため、自然と対応出来ている と感じます。今後とも宜しくお願い致します。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	
関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	85.7%	14.3%	0.0%	特にありません。	コロナ禍だったので書面での対応が多くなりましたが、情報共有の場として積極的に担当者会議に参加致します。
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	57.1%	42.9%	0.0%	調整は大変だが業務に支障が出ない様に行っている。	学校の行事やイレギュラーな時間変更のも柔軟に対応致します。 ただ、現実的に難しい内容が合った場合は話し合いの場を設け 最善策を検討いたします。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	14.3%	85.7%	0.0%	医療的ケア児を受け入れていない。	現状、知的障がい、発達障がいの児童がメインで動きが激しいお子様も 多いので安全面の配慮が出来次第検討させていただきます。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	28.6%	71.4%	0.0%	情報共有はされている。	就学前の児童もいるため、情報共有は都度行っております。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	28.6%	71.4%	0.0%	必要であれば対応している。	事業所として一番年上でも小学校高学年のため、その後の進路の相談はほとんどありまえん。 ただ、支援をしていく中で伸びている能力があった場合は適宜関係個所に伝え最適な障がいサービスの 利用を進めております。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	71.4%	28.6%	0.0%	常に連絡が取りあえる関係。	不安点やイレギュラーがあった場合は気兼ねなく相談できる関係を 築いています。また、研修等でお世話になったことはありませんが 今後検討させて頂きます。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14.3%	57.1%	28.6%	コロナによりひかえていた。	近くに児童館がありますが、コロナの関係で交流する事が億劫になって いましたが落ち着いたら交流を再開しようと思います。
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参画しているか	57.1%	42.9%	0.0%	代表者が参加している。	協議会や自治会、子供部会等に参加をしております。
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100.0%	0.0%	0.0%	特にありません。	その日一日の活動内容を送迎時に詳しく説明し親御様との共通理解を 深めています。また、親御様、ご本人様のニーズの変化があった場合 も臨機応変に対応致します。
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	28.6%	57.1%	14.3%	相談があった際は行っている。	特定の利用児の親御様ではありますが、トライでの支援方法や声かけ 叱り方などをご要望があった場合レクチャーを行いますのでご気軽に お問い合わせください。
保護者等への説明責任等	㉚	運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100.0%	0.0%	0.0%	特にありません。	契約時や、変更点は文書ではなく口頭でお客様が納得して頂けるまで ご説明いたします。
	㉛	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に応じ、必要な助言と支援を行っているか	71.4%	28.6%	0.0%	相談があった際は行っている。	育児等に関する悩みは日々受け付けております。老若男女 色々な経験を持っている職員が在籍しておりますのでご気軽に お問い合わせください。
	㉜	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0.0%	85.7%	14.3%	今後個別面談は行う予定。	個人面談を行いつつ、コロナが終息に、ご要望が多かった場合 『家族会』などの保護者会を検討しております。
	㉝	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	57.1%	42.9%	0.0%	真摯に対応していると思う。	苦情対応者のほかに現場責任者もおりますので、何か気がかりな点が ありましたらご連絡いただけますようよろしくお願い致します。 その際は最優先で取り組ませていただきます。
	㉞	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	28.6%	71.4%	0.0%	予定表を配っている。	行事予定表は作成していますが、大きなイベントでないと詳しい 活動内容を伝えられていませんので、送迎時やSNSを駆使し わかりやすく詳細な内容を伝えられるように努力致します。
	㉟	個人情報に十分注意しているか	100.0%	0.0%	0.0%	特にありません。	個人情報保護法に基づき、社外への情報の漏洩には細心の注意を 払っております。
	㊱	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	85.7%	14.3%	0.0%	特にありません。	絵カードやジェスチャーなどその児童に合わせた情報伝達手段を用い 出来るだけ相手に寄り添った支援方法を行っています。
	㊲	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0.0%	85.7%	14.3%	コロナによりひかえていた。	野菊野トライは商店街の一角を間借りしているため、商店街の自治会に 属し地域に愛される放課後等デイサービスとして活動を 続けてまいります。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	
非常時の等の対応	㊳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知・説明しているか	57.1%	42.9%	0.0%	マニュアルはあると思うが頭には入っていない。	防犯、感染、緊急時の訓練を月一の研修を通して 行っております。万が一、事が起こった際、職員や利用児がパニック にならないように引き続き訓練と研修を行って行きます。
	㊴	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	57.1%	28.6%	14.3%	避難訓練は毎月行っている。	月一回以上の避難訓練を行っております。また、万が一の時を考え 倉庫に食料や水を備蓄し、定期的に入れ替えを行っております。
	㊵	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	71.4%	28.6%	0.0%	研修会で毎月行っている。	会社の月一会議や事業所の会議や研修で、月に複数回虐待を考える時間 を設けております。福祉に携わる者として初心を忘れない様、日々 勉強を続けてまいります。
	㊶	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	42.9%	42.9%	14.3%	把握はしているが、利用している児童が小さいため身体拘束というより 場面転換を行っている。	対象児童が小さいこともあり身体拘束をする事は少ないですが、 保護者様に契約時や更新時に、身体拘束を行う可能性がある 状況等をご説明させて頂いております。
	㊷	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	42.9%	57.1%	0.0%	食物アレルギーは把握している。	契約時にアレルギーについては文書にて親御様から情報を 頂いておりますが、医師の指示書に基づく対応については 今後親御様、職員間で情報を共有し対応を考えてまいります。
	㊸	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	85.7%	14.3%	0.0%	毎月ヒヤリハットの提出を促しいる。	適宜ヒヤリハットの提出を促し、朝礼にて情報の共有を行って おります。また、そのヒヤリハットが事故に発展しないように 対策を考えております。