令和3年度　保護者等向け放課後等デイサービス評価表　回答　集計結果

事業所名　【　放課後等デイサービスみらいちゃん野菊野トライ　】

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえたその後の対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	92.3%	7.7%	0.0%	特にありません。	野菊野団地の商店街の二部屋を借りています。事務所と活動部屋を分けて 支援を行っておりますのでスペースは十分にあると思います。万が一に備えクールダウンを行う部屋も準備しております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100.0%	0.0%	0.0%	特にありません。	常に10名前後の利用者様を4～5名程で支援しております。 体調不良等の職員が出た際は兼務可能な職員を配置いたします。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	69.2%	30.8%	0.0%	見学でしか行ったことがないのでよく分からない。	元々高齢者施設の居ぬき物件のため、室内の段差等は改善されています。 月1の事業所点検で危険個所を朝礼で話し合い事業所で対応しています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	76.9%	7.7%	15.4%	特にありません。	アセスメントに基づき個別支援計画書を作成しております。現状保護者様、ご本人様のニーズを吸い上げきれてないと感じますので、 今以上にコミュニケーションを密にし対応致します。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	84.6%	15.4%	0.0%	特にありません。	毎月行事計画書を作成し、マンネリ化しないように努めております。 学校がある日は出来る事も限られますが、『出来ない』ではなく 『何ができるか』を考え常に新しいことにトライして参ります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	23.1%	61.5%	15.4%	コロナが落ち着いたら活動があると嬉しいです。	近くの公園では障害ある、ないに関わらず遊んでいる姿が増えてきました。 近くの児童館にもコロナが落ち着いたら関わりを持てるよう計画致します。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	84.6%	15.4%	0.0%	特にありません。	分からない事や困っていることがあれば都度対応致します。 また、保護者様の目線に立って何が一番良いのか考えられる職員を配置 しております。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	92.3%	7.7%	0.0%	子供の様子をいつも細かく見てくださり、 感謝しています。	送迎時に時間をとり、本日の様子や直近の変化やご家族からの 相談を行っています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	53.8%	30.8%	15.4%	スタッフさんの助言にいつも助けて頂いています。	面談は滞っていましたが、今春より月に3名程度日にちを合わせ 個人面談を行います。日ごろ時間が無く伝えきれていなかった事を 話し合える場に出来ればと思います。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15.4%	38.5%	46.2%	コロナが落ち着いたら活動があると嬉しいです。	今後、保護者と連携し、アンケートを元に開催も視野に入れ検討して 行きたいと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	76.9%	23.1%	0.0%	苦情を伝えたことがないが比較的早く対応 してくれると思う。	野菊野トライでは田島と木村が対応窓口となっております。 お気づきの点がございましたらご連絡頂ければと思います。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	92.3%	7.7%	0.0%	特にありません。	連絡帳での対応と実際に支援をしている職員が送迎を行っておりますので 送迎時に事業所での様子や情報伝達の時間をとり交流を行っております。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	61.5%	38.5%	0.0%	送迎時や連絡帳にてその日の様子を毎回 伝えてくれていますが、実際の様子は見れていないので 機会があれば見学に行きます。	ホームページにて自己評価を提示しておりましたが『その後の対応』の 記載が抜けておりましたので今回から提示させていただきます。 また、行事予定やにて活動の様子がわかるように伝えていきます。 ご見学いつでもお待ちいたしております。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100.0%	0.0%	0.0%	特にありません。	個人情報保護法に基づき法令順守を日々予備
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	56.3%	37.5%	6.3%	コロナの状況の中、体調確認の連絡を 細めに頂いていました。	職員に対しては周知・説明を変更がある度行っておりました。 今後安心してお子様を預けていただけるように保護者様にも周知して 頂けるよう検討致します。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	46.2%	53.8%	0.0%	避難訓練は行っていますでしょうか？	月に一度防災訓練を行っております。火災、地震、洪水などを想定し 各曜日一年を通じて満遍なく行うようにしております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100.0%	0.0%	0.0%	お友達やスタッフの名前を呼んで楽しみに しています。	皆さんトライを気に入ってくださっており、職員も大変うれしく思います。 家や学校とはまた違った環境の中で過ごす良い機会だと思いますので、 これからも利用者様に寄り添った療育に努めてまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	92.3%	7.7%	0.0%	親子ともども多変満足しています。	トライでしか体験できない行事やイベントをこれからも考え、コロナだからと言って萎縮することなく、利用者様、 保護者様に満足して頂けるようなサービスを今後もけんとうしていきます。