

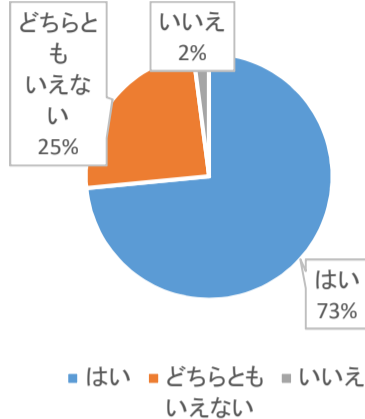
平成29年度 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 回答 集計結果

多機能型事業所 みらい  
 多機能型事業所 みらいネクスト  
 放課後等デイサービス みらいちゃん野菊野トライ

【放課後等デイサービスご利用85名に配布、有効回答51】

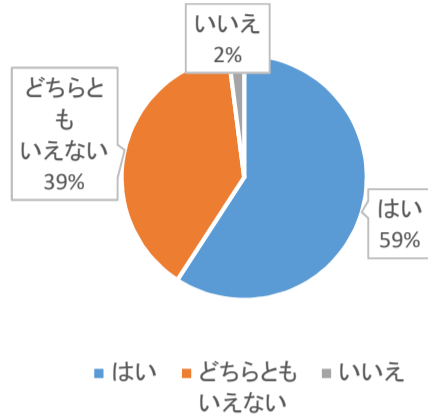
環境・体制整備

① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



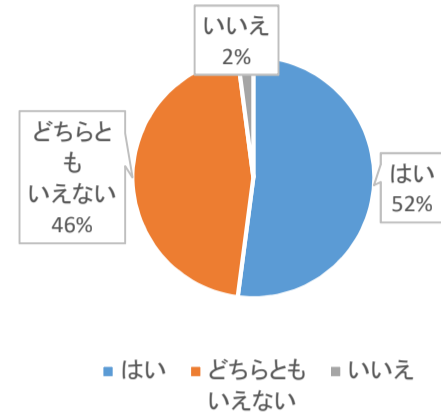
- ・室内スペースが少し狭いと思う。
- ・施設をあまり見ていないのでわかりません。
- ・中高生の使うネクストの部屋の狭さが気になる。

② 職員の配置数や専門性は適切であるか



- ・職員を知らない。
- ・現在の職員数が分からない。職員さんがどれくらいの専門知識を持っているのかわからない。
- ・難しいと思うが、もう少し多いほうが。
- ・専門性：どんな方がいらっしゃるのか、またネクストになってから見学できていないので環境について何とも申し上げられません。

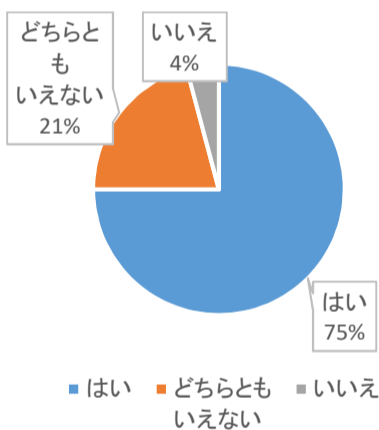
③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



- ・まだ日が浅いのでよくわかっていません。配慮されてますよね？

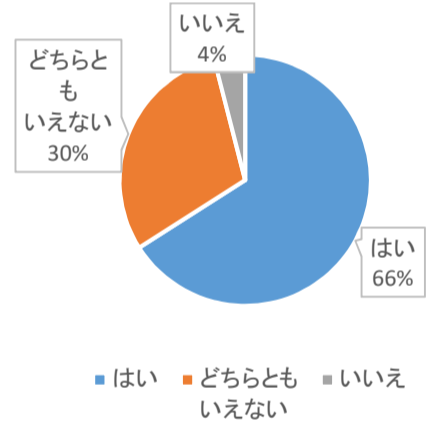
適切な支援の提供

④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



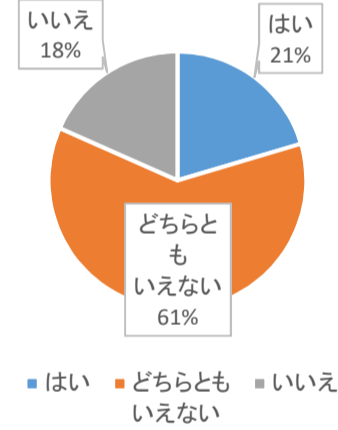
- ・個別の面談をやってほしい。
- ・個人面談や支援計画を作ってほしい。

⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



- ・家族だけでは連れて行きづらい遠方の公園等も大分連れて行ってくださり感謝しています。
- ・市川動植物園に連れて行っていただき、本人とても喜んでいました。
- ・土、祝日の利用日の子供さんに対して外出が多い気がする。
- ・固定化してしまうタイプの子なので何とも申し上げられません。

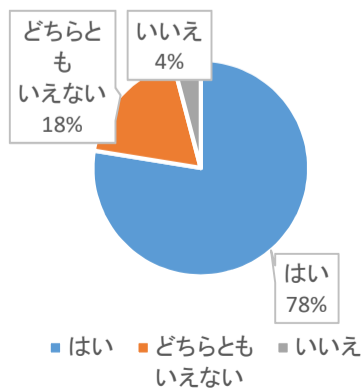
⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか



- ・年一回催される「みらいちゃん祭り」でも兄弟等とのふれあいがあり私としてはそれで十分です。
- ・分からないし必要だとも思わない。
- ・交流する機会はあるのでしょうか。
- ・お年寄りとの交流はあるが障害のない子どもとの交流もしてほしい。
- ・白い目で見られるからなくてもいい。

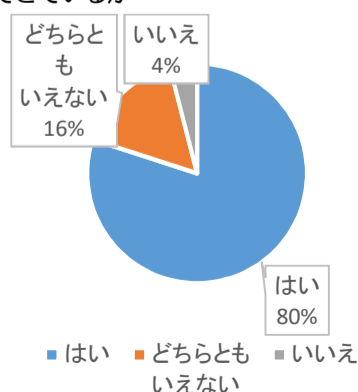
保護者への説明等

⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



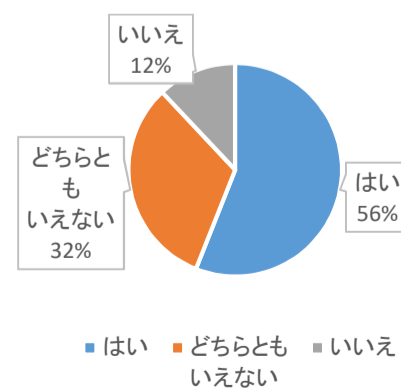
- ・回答無し

⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



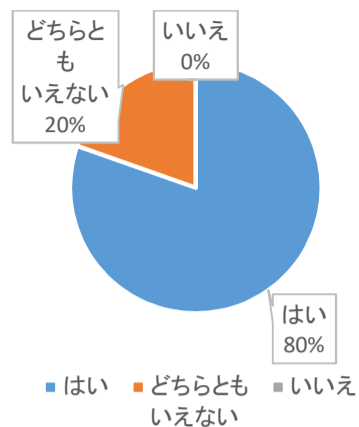
- ・できている方もいる。全員とは、ではないですね。

⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



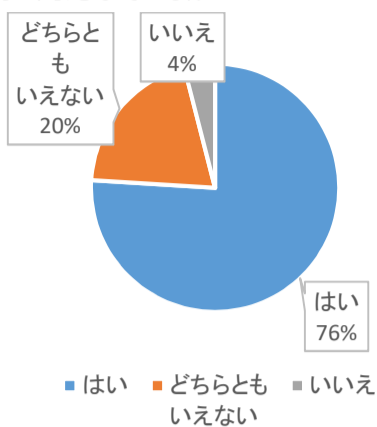
- ・回答無し

⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



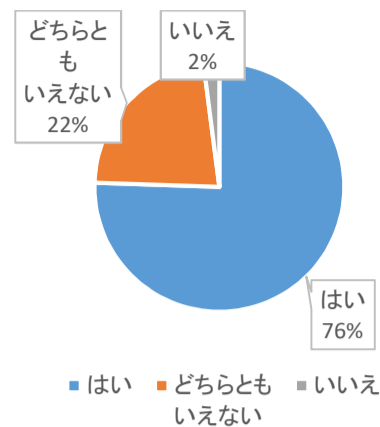
- ・保護者同士の連携はこれから家族会でやって行けたら良いと思います。
- ・自分が出席できていないためわからない。
- ・いつも出席できず申し訳ありません。
- ・その場限りの交流と割り切って接しているので支援していただかなくてもいい。

⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



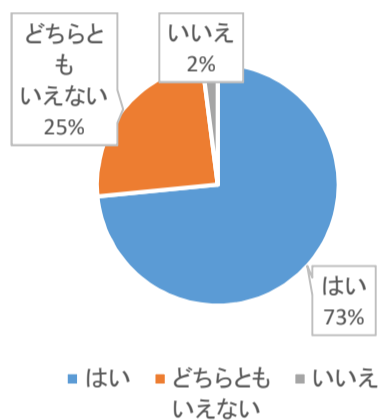
・回答無し

⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



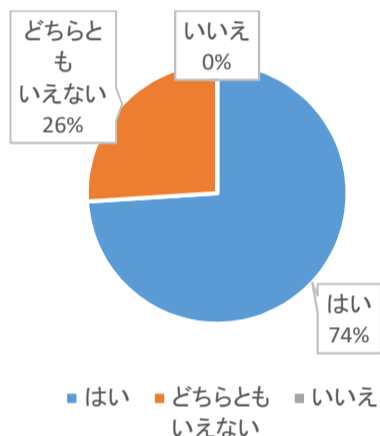
- ・通所後すぐに連絡帳を見てください。
- ・送迎の方に伝達したが職員に伝わっていないことが時々ありました。急なこと以外は連絡帳に記入したいと思います。

⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



- ・写真で活動内容はよくわかる。ホームページが見づらい。もう少しHPが見れたらいいなと思いました。

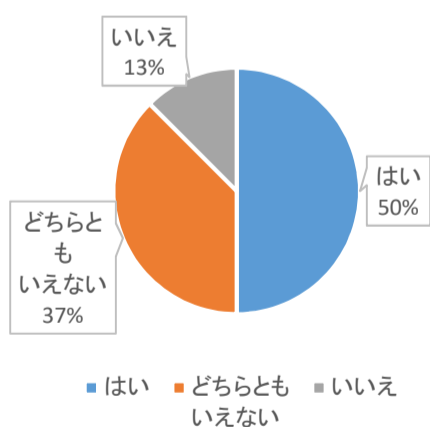
⑭ 個人情報に十分注意しているか



・回答無し

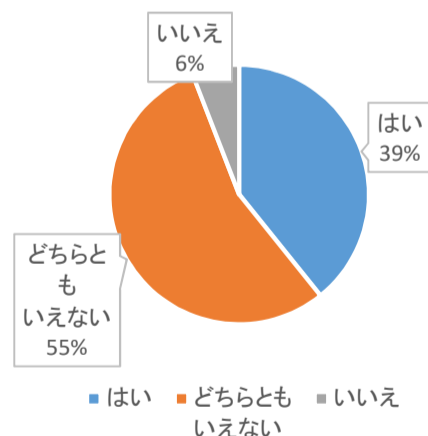
### 非常時等の対応

⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか



- ・大地震等の大規模災害時の連絡方法や避難先、引き渡し方法等が明確ではなく万が一の際の子どもの安全が不安なので対策を考えてほしい。
- ・一度お迎えに行った際ドアの鍵が開いており防犯面が心配になりました。
- ・マニュアルをいただいていないような気がします。ご説明も!?
- ・そういえば避難場所は和名ヶ谷中ですかね?

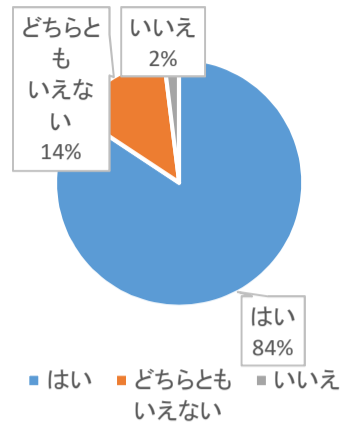
⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



- ・9/7の家族会にて説明を受け、11月に避難訓練を行うこととお伺いしています。
- ・実施しているのか分からない。
- ・どうなのでしょう? ?

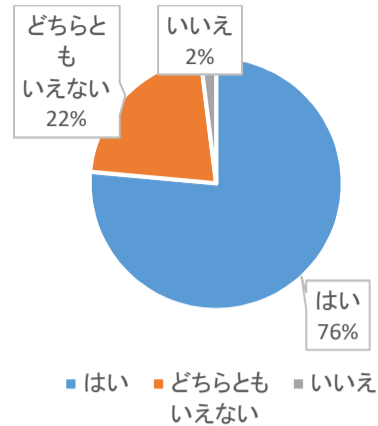
## 満足度

### ⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか



- ・体調が良くなくても「行く」と休むことを考えないで通所します。
- ・子は毎日行きたいと言ってます。
- ・毎回楽しみにしているので逆に代わりの日がないのかとせがまれる。

### ⑱ 事業所の支援に満足しているか



- ・大変お世話になり感謝しています。
- ・スタッフの方々が優しく子どもとの関係も良い感じに思います。
- ・子が行きたがるということは良い事業所の証しです。
- ・もう少し面談等で家、デイのつながりを強化してほしい。個別の面談が必要だと思う。
- ・宿題をやっている状況（スラスラできていたか、つかえていた所）の説明を少し連絡帳に記入していただくと助かります。
- ・長休日（夏・冬・春休み）の時間帯が一時間早くなると（一時間早く行って一時間早く帰宅）うれしいです。
- ・環境体制整備等、用事や仕事で定例会に参加できず把握しきれていないので申し訳ありません。どちらともいえないが多くなってしまいました。
- ・長期休業や学校休日の日の利用日に手作りランチはとても助かりますので、増やしてほしいです。なお、その際には計画表に組み立てていただき、前日に〇〇円持参ください等のTELはない方が良いです。子どもの帰宅後は夕食の準備、食事、片付け、入浴ととても忙しいので。
- ・文句がないくらい手厚い支援を実施してくれていると思う。特に子供と職員とのかかわりが深いと感じる。