

令和5年度 保護者等向け放課後等デイサービス評価表 回答 集計結果

事業所名 【 多機能型事業所みらい 放課後等デイサービスみらいちゃん 】

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	60.0%	40.0%	0.0%	・人数が増えたので狭く感じる。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	70.0%	30.0%	0.0%	・職員数は足りていると思うが、専門性はわかりかねます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	70.0%	30.0%	0.0%	・入り口付近に手すりが付いている。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	80.0%	20.0%	0.0%	・色々と考えしてもらい助かっています。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	70.0%	30.0%	0.0%	・様々なプログラムを考えて下さっています。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10.0%	80.0%	10.0%	・コロナが流行していたので交流しないほうが良かったと感じました。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90.0%	10.0%	0.0%	・質問すると答えてくれます。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100.0%	0.0%	0.0%	・細やかに子どもの状況を伝えてもらっています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	90.0%	10.0%	0.0%	・送迎時に毎回、様子を伝えてくれるので嬉しいです。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20.0%	40.0%	40.0%	・私は参加できませんが必要としている保護者さんはいるかもしれません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	60.0%	40.0%	0.0%	・すぐに対応してくれます。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90.0%	10.0%	0.0%	・実際にこういう場面になったことがないので分からない。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	60.0%	40.0%	0.0%	・SNSでやり取りさせてもらっているので助かります。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	80.0%	20.0%	0.0%	・十分、注意してくれています。
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	60.0%	30.0%	10.0%	・詳しい説明されていないので聞いてみたい。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	80.0%	20.0%	0.0%	・今後、色々教えて欲しいです。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	90.0%	10.0%	0.0%	・いつも笑顔で帰宅し、話をしてくれます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	80.0%	20.0%	0.0%	・帰宅時間等相談すると快く受け入れてくれます。