

令和5年度 保護者等向け放課後等デイサービス評価表 回答 集計結果

事業所名 【 放課後等デイサービスみらいちゃん野菊野トライ 】

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|------------------|----------------|--|--------|---------------|-------------------|---|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 83.3% | 16.7% | 0.0% | ・外遊び出来るスペースがもっとほしい。 |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 77.8% | 22.2% | 0.0% | ・様々な経験を持った職員の配置がうかがえる。 |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 72.2% | 22.2% | 5.6% | ・細かなところまではわからない。 |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 88.9% | 11.1% | 0.0% | ・会議等で皆で話し合い作成していると同じです。 |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 100.0% | 0.0% | 0.0% | ・季節ごとにプログラムを考えてくれ本人も楽しんでいる。 |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 27.8% | 50.0% | 22.2% | ・障がいの有無にかかわらず公園等で交流する機会は多いと感じます。 |
| 保護者 への 説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 94.4% | 5.6% | 0.0% | ・送迎時や電話にて親身になって教えてくれる。 |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 94.4% | 5.6% | 0.0% | ・送迎時にいつも丁寧に様子を伝えてくれている。働いている職員さんの顔も楽しそうで輝いている。 |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 100.0% | 0.0% | 0.0% | ・良い所を見つけるのが上手で色々な子供の事を知ることが出来る。 |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 16.7% | 44.4% | 38.9% | ・内容によっては参加するかもしれませんが、PTAのような位置づけであれば進んで参加は致しかねます。 |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 88.9% | 11.1% | 0.0% | ・今まで苦情がないのでわかりませんが真摯な対応をしてくれると思います。 |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 94.4% | 5.6% | 0.0% | ・送迎時に必要な情をの伝達はしてくれているまた、SNSを通じて対応もして下さる。 |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 88.9% | 11.1% | 0.0% | ・わかりやすく丁寧に発信されている。 |
| ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 94.4% | 5.6% | 0.0% | ・十分注意してくれていると感じる。 | |
| 非常時 等の 対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか | 83.3% | 16.7% | 0.0% | ・緊急時の対応や流れが分かるようにしてもらえると安心できる。 |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 72.2% | 27.8% | 0.0% | ・備品の管理状況について知りたい。 |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 100.0% | 0.0% | 0.0% | ・デイから帰ってくると顔がにこにこしており気分も上がっています。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 100.0% | 0.0% | 0.0% | ・安心してお預け出来るので感謝しています。職員さんが皆良くてお会いするのが楽しみです。 |