

令和6年度 保護者等向け放課後等デイサービス評価表 回答 集計結果

事業所名 【 放課後等デイサービスみらいちゃん野菊野トライ 】

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	84.6%	15.4%	0.0%	活動に応じて部屋を分けているので良い。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	84.6%	15.4%	0.0%	最低限の職員さんで頑張っている様子。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100.0%	0.0%	0.0%	元々高齢者のデイサービスだったとお聞きしたのでバリアフリーはある程度できていると思う。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	84.6%	7.7%	7.7%	担当国会議の話し合いを元に計画を立ててくれた。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	92.3%	7.7%	0.0%	毎月様々な行事を考えてくれる。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	30.8%	69.2%	0.0%	わからない。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100.0%	0.0%	0.0%	送迎時などに時間をとって活動の様子など話してくれる。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100.0%	0.0%	0.0%	とても親切に対応していただき支えられております。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100.0%	0.0%	0.0%	悩んだ時すぐにお返事を下さり親身になっていただき感謝しております。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7.7%	69.2%	15.4%	コロナにより親同士の食事会・お祭りもなくなった。必要性を感じない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	69.2%	30.8%	0.0%	苦情を入れたことがないのでわからない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100.0%	0.0%	0.0%	本音での意見交換が出来ている。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	92.3%	7.7%	0.0%	ホームページや写真にて活動内容を確認できる。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	92.3%	7.7%	0.0%	中止している方だと思う。
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	92.3%	7.7%	0.0%	契約時に話はあった。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	84.6%	15.4%	0.0%	非難訓練を行ったとの話は聞いたことがあったが、どのようにという詳しい内容まではわからない。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	84.6%	15.4%	0.0%	トライに行きたいと楽しみにしている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	84.6%	15.4%	0.0%	いつもありがとうございます。