

令和6年度 保護者等向け放課後等デイサービス評価表 回答 集計結果

事業所名 【 多機能型事業所みらい 放課後等デイサービスみらいちゃん 】

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	75.0%	30.0%	0.0%	室内で閉鎖的で暗い印象。もう少し明るくて開放的でよい。見たことがない。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	60.0%	40.0%	0.0%	見たことがないのでわからない。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	80.0%	20.0%	0.0%	よくわからない。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	90.0%	5.0%	0.0%	成長にあった計画書を作成してくれる。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	70.0%	25.0%	0.0%	事業所内でできる事がないか工夫している。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	15.0%	55.0%	25.0%	どこまで交流しているかは不明。他の放デイと一緒に遊ぶ事がある。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90.0%	10.0%	0.0%	送迎時などに活動の様子を伝えてくれる。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	90.0%	10.0%	0.0%	担当者会議に積極的に参加してくれた。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	75.0%	5.0%	20.0%	もう少し面談の時間があってもよい。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10.0%	40.0%	45.0%	仕事の都合で参加できない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	65.0%	35.0%	0.0%	職員の入れ替わりが多いため、担当者が把握できていない。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95.0%	5.0%	0.0%	電話やLINEなどで都度報告をくれる。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	65.0%	30.0%	5.0%	ホームページに記載されてた。
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	95.0%	5.0%	0.0%	注意していると思う。
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明しているか	75.0%	25.0%	0.0%	詳しい資料を見たことがないのでわからない。
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	55.0%	45.0%	0.0%	どのような避難訓練を行っているのかわからない。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	85.0%	15.0%	0.0%	皆に合えることを楽しみにしている。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	85.0%	15.0%	0.0%	おおむね満足している。