

事業所名	多機能型事業所みらい放課後等デイサービスみらいちゃん
------	----------------------------

公表日 年月日 令和8年5月25日

利用児童数 30

13/30

回収数

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	77%	8%	0%	15%	実際にお部屋の中を確認できていないのでわからない。	・実際支援現場を見ていないのでわからないというご意見が多かったです。 ご意見ありがとうございます。 連絡帳だけでは状況が伝わらないので送迎時の対面でのお話しやインスタグラムの更新など出来る事はまだまだあると思いますので努力してまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	31%	23%	0%	46%	実際にお部屋の中を確認できていないのでわからない。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	62%	8%	8%	23%	実際にお部屋の中を確認できていないのでわからない。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	77%	0%	0%	23%	実際にお部屋の中を確認できていないのでわからない。	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	69%	31%	0%	0%	・職員の入れ替えがあり不安がある。 ・支援に対して暖かきがある。	職員不足に関してはご最近の課題でもあるため質を落とさぬよう安全に見守れる環境を維持出来る職員の確保・定着・育成を計画の上勤めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	54%	8%	0%	38%	・大きな乖離は無いと思う。	HPに掲載している内容を定期的に更新してまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	85%	0%	0%	15%	・以前より困ったことや特性の聞き取りが少なくなったと感じる。	貴重なご意見ありがとうございます。 アセスメントの重要性を再確認してまいります。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	69%	0%	0%	31%	・日常で行ってくれているとは思う。 ・困った時には親身になって話を聞いてくれた。	職員皆が利用者様、保護者様のために何か出来ないかと考えてはいますが、タイムパフォーマンスと寄り添う思いのバランスに気を使いながら、両立してより良い支援を目指してまいります。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	62%	8%	0%	31%		放課後等デイサービス計画に沿った支援をもっと明確化していきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	54%	23%	0%	23%	・以前より行事が減ったように感じる。	マンネリ化しないように情報を発信していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8%	15%	54%	23%	・公園でよく遊んでいるおり、他の放デイの児童とは交流があると聞く。	同学年のみならず幅広い世代と交流できる環境を提供できるように考えていきます。
保護者 への 説	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	62%	23%	8%	8%		契約時以降の更新時など重要な内容は省くことなくご説明させていただきます。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	77%	15%	8%	0%	・もっと説明してほしい箇所があった。	ご希望に添えず申し訳ありません。 ご期待に沿えるよう時間をとってご説明できる環境を考えていきます。

明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8%	31%	54%	8%		保護者様が参加できる支援プログラムがあまり無い現状です。今後卒業時の将来を見据えた交流会を考えております。
保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思えますか。	92%	0%	0%	8%	職員の入れ替えがあり不安がある。	定期的に職員の入れ替えは起こっていますが、支援の質を落とさぬように情報共有を徹底してまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	38%	31%	15%	15%	・困っていて相談したときには対応策を一緒に考えてくれた。	職員も若年層からベテラン、放デイ以外の経験をしている職員や子育て経験豊富な職員も在籍しております。困ったことや気になる事はどんどん質問していただきますようよろしくお願いいたします。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	85%	15%	0%	0%		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0%	15%	69%	15%		今後卒業時の将来を見据えた交流会を考えております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	46%	15%	8%	31%		公式LINEを活用し情報のやり取りがしやすい環境を提供できるようになりました。引き続き対応していきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	77%	8%	8%	8%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	54%	23%	23%	0%	・SNSの更新が滞っている。	SNS更新にムラをなくし、スタッフが進んでSNS更新できる環境を整えていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	92%	0%	0%	8%		
	非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	38%	38%	0%	23%	
24		事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	46%	15%	0%	38%		半年に1度行っているが親御様に伝えきれていない現状があるため情報共有を徹底していきます。
25		事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	69%	8%	0%	23%		
26		事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	77%	15%	0%	8%		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	100%	0%	0%	0%	・いつも楽しみにしておりますありがとうございます。	本年度から新しい事にチャレンジしていこうと考えております。
	29	事業所の支援に満足していますか。	77%	23%	0%	0%	・場合によって送迎が難しい場合がある。 ・いつも楽しく通わせてもらっている。 ・気に入っている職員さんがいなくなり悲しい。	事業所単体では大きなイベントは難しいですが、本年度は他事業所と協力して新しいイベントを考えております。また、将来に向けた相談や意見交換の頻度を増やしていければと考えております。